

AVISO DE PRIVACIDAD.

KARLA CRISTINA LANDEROS MICHEL, (en adelante referido como RELIER), con domicilio ubicado en Av. Vallarta 3300, Col. Vallarta Norte. C.P. 44690, Guadalajara, Jalisco, es responsable de recabar sus datos personales, así como del uso, tratamiento y protección de los mismos. Lo anterior con fundamento en la Ley Federal de Datos Personales en Protección de Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales aplicables nacionales y supranacionales.

Cómo contactarnos.

RELIER cuenta con unidad de protección de datos personales (oficina de privacidad), la cual se encuentra dentro del domicilio arriba señalado, cuyo responsable es la C. KARLA CRISTINA LANDEROS MICHEL, quien puede ser localizada mediante el correo electrónico it@relierservice.com.

Datos personales que se recaban.

RELIER puede recabar datos personales del titular mediante la entrega directa o personal, a través de cualquier medio de contacto físico o electrónico con el titular. Así también, RELIER puede recolectar datos de manera indirecta, mediante fuentes de acceso público y otras fuentes disponibles en el mercado.

RELIER recaba datos personales de identificación, datos financieros y/o patrimoniales, académicos y laborales, así como datos sensibles, para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

Alcance del presente “Aviso de Privacidad”.

El presente “Aviso de privacidad”, es aplicable para toda la información recopilada por RELIER, así también, aquella información de terceros con los que RELIER celebre o vaya a celebrar relaciones comerciales de cualquier naturaleza. En este sentido, al momento de leer el presente “Aviso de Privacidad” usted otorga su consentimiento a RELIER para recopilar y utilizar lícitamente sus datos personales para los fines que más adelante se expresan.

Para la recopilación y tratamiento de datos personales, RELIER se compromete y obliga a observar y cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; así como todos los principios y disposiciones establecidas por la legislación nacional e internacional en materia de protección de datos personales.

Los cambios al presente “Aviso de Privacidad” serán publicados en la siguiente liga - página de Internet:

https://docs.google.com/document/d/16jrVIFT_nk4s3AdqjyR80Efaf1lmr4MCpliUTOpK6g5Q/edit?usp=sharing

Finalidades del tratamiento de datos personales.

Los datos personales puestos a disposición de RELIER, se incluyen en una base de datos e información electrónica, la cual es utilizada para la clasificación, uso, resguardo y protección de datos personales de personas físicas y morales vinculadas con RELIER. Así, la información y datos personales ahí contenidos podrá ser utilizada por RELIER para las siguientes finalidades:

A- FINALIDADES PRINCIPALES

- Permitir a RELIER proveer a sus clientes los servicios que presta.
- Proveer o requerir la información necesaria para que RELIER pueda prestar sus servicios.
- Cumplir las obligaciones que RELIER contrae con usted.
- Facilitar las comunicaciones entre RELIER y sus clientes.
- Recibir pagos por virtud de la adquisición de los servicios que RELIER comercializa, así como emitir los respectivos comprobantes fiscales.

B- FINALIDADES SECUNDARIAS

- Permitir que RELIER realice evaluaciones de calidad de sus servicios.
- Posibilitar que RELIER informe sobre los cambios relacionados con los servicios contratados por sus clientes.

Datos personales que se obtienen.

Para la realización de las finalidades anteriormente señaladas, RELIER requiere de múltiples datos personales, dentro de los cuales se destacan los siguientes:

Datos de identificación: Nombre, domicilio, teléfono de oficina, teléfono de casa o móvil, correo electrónico, fax, firma autógrafa, firma electrónica avanzada (FIEL), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Cédula única de registro de población (CURP), identificación vigente, nacionalidad, comprobante de domicilio, y aquellos que por la disposición legal deban ser proporcionados.

Datos laborales, profesionales y académicos: Correo electrónico institucional, ocupación, currículum, cartas de recomendación profesional, documentos de afiliación a organizaciones públicas y privadas, títulos que acrediten nivel profesional o técnico, documentos que acrediten participación en organizaciones, foros, diplomados u otros medios de especialización profesional.

Datos patrimoniales: Datos obtenidos de la posible realización de un estudio socioeconómico.

Datos sensibles: Datos relativos a su habilidad intelectual o fortalezas laborales, obtenidos como resultado de la posible práctica de estudios psicométricos.

Limitación del uso y divulgación de sus datos personales.

El uso de datos personales que RELIER realice se ajustará a los objetivos acordados con sus clientes, proveedores o personas que por cualquier circunstancia pongan datos personales a su disposición.

No obstante lo anterior, cuando el tratamiento de datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con las obligaciones legales que RELIER ha asumido con usted, le será posible solicitar expresamente a RELIER que se abstenga a continuar usando sus datos personales (oposición). La solicitud en cuestión podrá realizarse electrónicamente mediante el correo electrónico señalado en el presente, o bien, por escrito, en el domicilio que al efecto RELIER ha designado.

Los sistemas electrónicos de RELIER se encuentran debidamente protegidos para evitar pérdidas o filtraciones de los datos personales proporcionados.

El tratamiento que RELIER ejercerá sobre sus datos personales será el que resulte necesario, correcto y relevante para las finalidades previstas en el presente “Aviso de Privacidad”.

Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (mejor conocidos por doctrina en materia de derechos personales como “derechos ARCO”).

Conforme a la legislación nacional en materia de datos personales, usted tiene la facultad de ejercer sus derechos ARCO, mismos derechos que para su pronta referencia se describen a continuación:

- **Derecho de Acceso:** Derecho del titular a solicitar a RELIER que le informe si en su base de datos cuenta con información relativa a sus derechos personales.
- **Derecho de Rectificación:** Derecho del titular a solicitar a RELIER la corrección de los datos personales que posee en su base de datos, siempre y cuando dichos datos sean incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.
- **Derecho de Cancelación:** Derecho del titular de solicitar a RELIER la cancelación de sus datos personales que posee en sus bases de datos.
- **Derecho de Oposición:** Derecho del titular para solicitar a RELIER se abstenga a continuar usando o tratando sus datos personales de forma total o parcial (para determinadas circunstancias o finalidades).

En atención a lo expuesto, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en posesión de RELIER y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

En caso que usted desee hacer efectivos sus derechos ARCO, podrá hacerlo dirigiendo un correo electrónico a la persona que para tal efecto RELIER ha designado, o también mediante la solicitud física (en papel) a nuestra oficina de privacidad.

Una vez que RELIER reciba la solicitud respectiva, procederá a atender la petición en un plazo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de solicitud, y se le informará sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico que al efecto se exprese en la solicitud.

Transferencia de datos personales.

A efecto que RELIER desarrolle las actividades comerciales y promocionales que usted ha contratado, es posible que sus datos personales sean transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a RELIER, principalmente en los casos en que RELIER requiera el apoyo de terceras partes para que realicen ciertas tareas a su nombre, las cuales estarán relacionadas con las actividades comerciales contratadas.

En este sentido, RELIER se compromete a no transferir sus datos personales sin su consentimiento, salvo en los supuestos previstos en la legislación aplicable, así como a realizar esta transferencia en los términos establecidos por la ley.

Asimismo, RELIER exigirá a los sujetos que reciban datos personales, el cumplimiento puntual de las disposiciones en materia de protección de datos, así como la protección, clasificación y debido manejo de los datos personales transferidos por parte de RELIER.

Si usted no manifiesta expresamente su oposición para que RELIER transfiera a terceros sus datos personales, se entenderá que usted otorga su consentimiento para ello.

Modificaciones al “Aviso de Privacidad”.

RELIER se reserva el derecho a realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios o provisión de sus productos.

Las modificaciones y/o actualizaciones al “Aviso de Privacidad” serán notificadas al público a través de la siguiente liga - página de Internet:

https://docs.google.com/document/d/16jrVIFt_nk4s3AdqjyR80Efa1lMr4MCpliUTOpK6g5Q/edit?usp=sharing

Para cualquier duda en relación con el presente “Aviso de privacidad”, favor de comunicarse con la oficina de privacidad de RELIER.

Uso de cookies y web beacons.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear (i) el comportamiento de un visitante, (ii) la información almacenada sobre la dirección IP del usuario, (iii) la duración del tiempo de interacción en dicha página, (iv) el tipo de navegador utilizado, entre otros.

En virtud de lo anterior, es propio mencionar que RELIER utiliza cookies y otras tecnologías de identificación en sus sitios web, aplicaciones móviles, comunicaciones electrónicas, anuncios y demás servicios en línea. Mediante dichas cookies, RELIER recopila datos personales para autenticación y configuración de usuarios, análisis de tráfico en su sitio web y aplicaciones móviles, tendencias y en general para poder comprender el comportamiento e intereses de los usuarios y personas que interactúan con los servicios y productos de RELIER.

Usted tiene la facultad de impedir que RELIER utilice cookies, para lo cual es altamente probable que se afecte la funcionalidad de sus servicios y productos.

La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies por defecto. Si lo prefiere, normalmente puede optar por configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador. Para ello, siga las instrucciones proporcionadas por su navegador que normalmente se encuentran dentro del menú “Ayuda” o “Preferencias”.

Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales.

Si usted considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta imputable a RELIER, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI. Para mayor información visite <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: JULIO DE 2019.

